



Tabela de valores Serviços Adicionais

Tabela 1 – Franquia Adicional

Franquia adicional de transferência*	Valor R\$	Validade
500 MB	7,00	Até consumir ou até 30 dias (o que ocorrer primeiro).
1 GB	9,90	Até consumir ou até 30 dias (o que ocorrer primeiro).
2 GB	14,90	Até consumir ou até 30 dias (o que ocorrer primeiro).
3 GB	18,00	Até consumir ou até 30 dias (o que ocorrer primeiro).
6 GB	28,00	Até consumir ou até 30 dias (o que ocorrer primeiro).
10 GB	45,00	Até consumir ou até 30 dias (o que ocorrer primeiro).
20 GB	70,00	Até consumir ou até 30 dias (o que ocorrer primeiro).
30 GB	99,90	Até consumir ou até 30 dias (o que ocorrer primeiro).
50 GB	149,90	Até consumir ou até 30 dias (o que ocorrer primeiro).
100 GB	200,00	Até consumir ou até 30 dias (o que ocorrer primeiro).

MB: Megabyte; GB: Gigabyte.

A MegaVelocidade Fibra possui pacotes que podem ser adicionados aos planos pós-pagos. Após extrapolar a franquia o cliente poderá escolher pacotes de franquia adicional. Somos a única Prestadora que permite a escolha pelo cliente de franquia adicional em Gigas pelos menores preços do mercado.

OBS: A solicitação de franquia adicional deve ser feita pelo titular do contrato, através da assinatura de formulário padrão no posto de serviço da w3nt.com mais próximo. Essa tabela entra em vigor na data de 01/05/2016 e está sujeita a alterações sem aviso prévio.

Tabela 2 – Serviços Adicionais (taxas)

Taxas	Ocorrência	Preço Integral* R\$
Taxa de Instalação	Eventual	400,00
Taxa de Ativação	Eventual	200,00
Taxa de Adesão	Eventual	200,00
Taxa de Mudança de Endereço	Eventual	400,00
Taxa IP Público	Mensal	90,00
Taxa de visita	Eventual	100,00
Taxa de configuração roteador (na sede da Prestadora)	Eventual	100,00

* Preço Integral máximo.

OBS: Os Planos de Serviço da Prestadora não contemplam SLA (acordo de níveis de serviço), portanto, o plano de serviço/oferta não estabelece atendimentos (visitas) com hora marcada e prazo reduzido para atendimento das demandas.